

Договор

О предоставлении информационно-консультационных услуг

WAYUP

ФЛП ГАВРИЛОВА НАДЕЖДА ГЕННАДЬЕВНА

Договор (публичная оферта) о предоставлении информационно-консультационных услуг

от 21 июня 2018 года

Настоящей публичной офертой (далее - Оферта) Физическое лицо-предприниматель Гаврилова Надежда Геннадьевна, действующая в соответствии со ст. 633 Гражданского кодекса Украины (далее по тексту – ГК Украины), именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны,

предлагает заключить договор возмездного оказания информационно-консультационных Услуг, перечень которых содержится на Сайте по адресу: <https://wayup.in/library>, на нижеуказанных условиях,

с любым отозвавшимся физическим лицом, физическим лицом-предпринимателем, индивидуальным предпринимателем, а также с любым зарегистрированным и действующим в соответствии с законодательством любой страны юридическим лицом, которое отзовется и обладает необходимой правоспособностью и дееспособностью, именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключить настоящий договор о следующем.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Данный Договор, является публичным Договором, и регулируется ст. 633 ГК Украины, ст. 426 ГК РФ (далее по тексту - ГК РФ). Порядок его заключения регулируется ст. 642 ГК Украины, ст. 438 ГК РФ. Размещение текста данного Договора в сети интернет по ссылке: <https://wayup.in/offerta> является публичным предложением заключения Договора на условиях, которые в нем изложены. Условия Договора устанавливаются Исполнителем.

1.2 Принятие Заказчиком условий Оферты (акцепт Оферты) возможно лишь в полном объеме. Только в этом случае предлагаемый Договор возмездного оказания информационно - консультационных Услуг (далее - Договор) является заключенным между Исполнителем и Заказчиком (далее по тексту - Стороны). Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускаются. Заключение Договора между Сторонами осуществляется путем акцепта Оферты Заказчиком. Акцепт Оферты означает заключение Договора.

1.3 В соответствии со ст. 642 ГК Украины, ст. 438 ГК РФ данный Договор является заключенным с момента регистрации Заказчика на Сайте - принятия предложения о заключении Договора (акцепт). Безусловным акцептом предложения заключения данного Договора является момент регистрации на Сайте.

1.4 Письменный текст данного Договора может быть предоставлен по запросу Заказчика, а также может быть распечатан Заказчиком самостоятельно с официальной веб-страницы Исполнителя по ссылке: <https://wayup.in/offerta>, на которой размещен Договор.

1.5 Акцептируя данный Договор, Заказчик подтверждает, что до его заключения он был полностью и надлежащим образом ознакомлен со всеми его положениями и принял их по собственной воле без какого-либо принуждения.

1.6 Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что владеет необходимой дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора в соответствии с его условиями.

1.7 Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц, уполномоченных организовывать и проводить Мероприятия, включая получение от Заказчика оплаты Услуг (Уполномоченное лицо).

1.8 Для принятия оплаты за Услуги за пределами Украины Исполнитель уполномочил Индивидуального предпринимателя Васильеву Ию Геннадьевну, действующую в соответствии со ст. 182 ГК РФ, реквизиты которой указаны в разделе 14 Договора.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1 **Услуги** - информационно-консультационные услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику путем организации и во время проведения Онлайн-курса и/или посредством предоставления доступа к просмотру Онлайн-курса.

2.2 **Сайт** - веб-сайт <https://wayup.in>, на котором размещено ПО, с помощью которого осуществляется предоставление Услуг Исполнителем Заказчику согласно условиям Договора. Все имущественные права на Сайт принадлежат Исполнителю.

2.3 **Онлайн-курс** — онлайн-курс или онлайн-коучинг, состоящий из онлайн-занятий и видеозаписей.

2.4 **Предложение Онлайн-курса** - размещенная на Сайте информация о характеристиках Онлайн-курса, а именно: длительность, срок проведения, содержание, стоимость и другая информация.

2.5 **Программное обеспечение (или “ПО”)** - функционал Сайта, система дистанционных информационно-консультационных Услуг с библиотекой Онлайн-курсов, принадлежащих Исполнителю.

2.6 **Заказчик** – физическое лицо, которое зарегистрировалось на Сайте, а также зарегистрированное и действующее в соответствии с законодательством любой страны юридическое лицо, которое обладает необходимой для заключения Соглашения правоспособностью и совершило предусмотренные настоящей Офертой действия по сообщению Исполнителю о намерении приобрести у него Услуги на условиях данной оферты и в дальнейшем - акцептовавшее данную Оферту.

2.7 **Личный кабинет** – веб-страница, размещенная на Сайте, к которой получает персональный доступ Заказчик (по личному логину и паролю), после завершения регистрации на Сайте, в которой указываются персональные данные: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты Заказчика, необходимая Исполнителю для оказания Услуг.

2.8 **Уполномоченное лицо** - физическое лицо-предприниматель, индивидуальный предприниматель или самозанятое физическое лицо - плательщик налога на профессиональный доход, привлекаемое Исполнителем для выполнения условий данного Договора.

2.9 **Материалы** - электронные файлы: видео, текст, картинки, графики, блок-схемы, инфограммы, иллюстрации, изображения, которые Заказчик получает от Исполнителя в процессе выполнения Договора.

2.10 **Мероприятия** - ивенты, вебинары и иные мероприятия проводимые Исполнителем с Заказчиками с целью выполнения условий Договора.

2.11 **Заявка** - формализованная заявка на получение Услуг, которую Заказчик заполняет при регистрации на Сайте с указанием своих персональных данных, предусмотренных шаблоном Заявки.

2.12 В настоящем Договоре могут быть использованы термины, не определенные в разделе 2 настоящего Договора, в этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящего Договора. В случае отсутствия однозначного толкования

термина в тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь – на Сайте Исполнителя, во вторую очередь – общепринятым значением.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1 На условиях, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель предоставляет Заказчику Услуги, а Заказчик оплачивает и принимает Услуги.

3.2 Выбор каждого из видов Услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком.

3.3 Библиотека Онлайн-курсов, перечень Услуг, предоставляемых по каждому Онлайн-курсу, стоимость, срок оказания Услуг и другая информация размещены на Сайте по адресу <https://wayup.in/library> и может изменяться Исполнителем.

3.4 **Сроки предоставления Услуг по данному Договору:**

3.4.1 **Онлайн-курсы:**

3.4.1.1 Веб-дизайнер: взрывной старт – 10+ часов;

3.4.1.2 Веб-верстальщик: начало – 14+ часов;

3.4.1.3 JavaScript: погружение – 8+ часов;

3.4.2 **Онлайн-коучинги:**

3.4.2.1 Веб-дизайнер: счастливый билет в Таиланд – 40+ часов;

3.4.2.2 JavaScript: новый уровень – 40+ часов;

3.4.2.3 Веб-разработчик: код фрилансера – 50+ часов;

3.4.2.4 Фрилансер: большая игра – 35 часов;

3.4.2.5 Графический дизайнер: вектор бренда – 40+ часов.

3.5 **Функциональными возможностями Сайта являются:**

3.5.1 информирование о спектре и стоимости Услуг;

3.5.2 обеспечение Заказчика возможностью получить Услуги Исполнителя;

3.5.3 обеспечение Заказчика доступом в свой Личный кабинет после регистрации на Сайте;

3.5.4 обеспечение Заказчика возможностью контролировать этапы получения Услуг и выполнения Договора;

3.5.5 обеспечение Заказчика поддержкой и консультациями;

3.5.6 обеспечение Заказчика информацией о скидках, специальных предложениях Услуг.

3.6 **Для акцепта Оферты, выбора и получения Услуг Заказчик:**

3.6.1 нажимает в правом верхнем углу Сайта кнопку “Личный кабинет”;

3.6.2 в окне “Войти в свой кабинет WAYUP” нажимает “Регистрация”, после чего заполняет Заявку;

3.6.3 перед заполнением Заявки, Заказчик обязуется изучить данную Оферту и по факту изучения отметить на Заявке о факте согласия с политикой обработки персональных данных и Офертой;

3.6.4 после регистрации в Личном кабинете, Заказчик может выбрать, оплатить, получить любые Услуги из предлагаемых Исполнителем;

3.6.5 выбор Услуги, необходимой Заказчику и информация о ее стоимости и порядке оплаты указывается в описании Услуги, которую выбрал Заказчик;

3.6.6 после выбора и оплаты Услуг Заказчик приступает к получению Услуг.

3.7 В случаях, если Заказчиком является юридическое лицо, то каждое физическое лицо, в пользу которого Заказчик оплачивает и получает Услуги, обязано зарегистрироваться на Сайте и принять Оферту. Контроль за выполнением данного пункта Договора обязан осуществлять Заказчик, являющийся юридическим лицом. Заказчик-юридическое лицо несет ответственность за возможные убытки, причиненные Исполнителю невыполнением данного пункта Договора. Заказчик-юридическое лицо имеет право оплачивать Услуги для физического лица исключительно по согласию такого физического лица.

3.8 По окончании предоставления Услуг, Исполнитель выдает Заказчику Сертификат, который свидетельствует о завершении получения Услуг и дает скидку на стоимость Услуг, которые Заказчик имеет право заказать у Исполнителя. Обязательным условием получения Сертификата является получение и оплата всех предварительно заказанных Услуг.

3.9 Услуги, предоставляемые по данному Договору, не являются образовательными.

3.10 Указанные в данном разделе Услуги являются электронными услугами, регулируются Законом Украины “Об электронной коммерции”, Законом РФ “О защите прав потребителей”, Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации”, а именно платными Услугами, предоставляемые дистанционно с использованием информационно-телекоммуникационных систем по индивидуальному запросу Заказчика.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1 *Стоимость Услуг по данному Договору определяется в каждом отдельном Предложении Онлайн-курса, размещенном на Сайте, и включает в себя налоги:*

4.1.1 **Онлайн-курсы:**

4.1.1.1 Веб-дизайнер: взрывной старт - бесплатно;

4.1.1.2 Веб-верстальщик: начало - бесплатно;

4.1.1.3 JavaScript: погружение - бесплатно;

4.1.2 **Онлайн-коучинги:**

4.1.2.1 Веб-дизайнер: счастливый билет в Таиланд – стоимость 896 долларов США;

4.1.2.2 JavaScript: новый уровень - стоимость 896 долларов США;

4.1.2.3 Веб-разработчик: код фрилансера - стоимость 896 долларов США;

4.1.2.4 Фрилансер: большая игра - стоимость 589 доллар США;

4.1.2.5 Графический дизайнер: вектор бренда - стоимость 896 долларов США.

4.2 Заказчик имеет право предварительно оплатить всю стоимость выбранного Онлайн-курса или 50 % его стоимости. В случае, если Заказчик предварительно оплатил 50 % стоимости выбранного Онлайн-курса, оставшиеся 50 % стоимости Онлайн-курса Заказчик обязуется оплатить за **5 (пять) календарных дней** до начала Онлайн-курса.

4.3 Оплата стоимости Услуг Исполнителя по данному Договору осуществляется в виде предоплаты в порядке и в сроки, которые определяются в соответствии с информацией, размещенной на Сайте, по каждому отдельному Онлайн-курсу и/или в Предложении Онлайн-курса, включая, но не ограничиваясь:

4.3.1 путем перечисления денежных средств через платежную систему Fondy Исполнителю;

4.3.2 путём использования сервиса “Оплата частями” Банка “Приватбанк”;

4.3.3 путём использования сервиса “Покупка частями” Банка “Монобанк”;

4.3.4 путём использования сервиса “Беспроцентная рассрочка” Банка “Тинькофф”;

4.3.5 путем использования сервиса «Легкая рассрочка» от АО “Альфа-банк”;

4.3.6 путем использования сервиса «Халва» от ПАО “Совкомбанк”.

4.4 Стоимость Услуг не включает в себя любые комиссии, которые взимаются банками и/или платежными системами за проведение платежа. Комиссионные расходы Заказчик оплачивает дополнительно.

4.5 Услуги считаются оплаченными в момент зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

4.6 В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчик должен использовать банковскую карту, зарегистрированную на его имя, поскольку возврат денег, в случаях, предусмотренных Офертой, производится только на основании личного заявления держателя банковской карты, с которой поступила оплата и на счет данной карты или на расчетный счет юридического лица, оплатившего Услуги.

4.7 Стоимость оплаченных Заказчиком Услуг **не возвращается**, если Заказчик, после оплаты Услуг, отказался от Услуг Исполнителя, т.е. прекратил прохождение Онлайн-курса до его завершения и/или прошел Онлайн-курс не в полном объеме (независимо от причин), кроме случаев, предусмотренных пунктом 4.8. данного Договора, так как Заказчик предварительно оплачивает сумму, не превышающую стоимость понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору.

4.8 Оплаченные Заказчиком денежные средства за предоставление Услуг могут быть возвращены (способ возвращения денежных средств дополнительно согласовывается Сторонами в устном порядке) в следующих случаях если:

4.8.1 За **5 (пять) календарных дней** до начала даты оказания Услуг и/или старта Онлайн-курса, Заказчик письменно обратился к Исполнителю с заявлением о возврате оплаченных денежных средств и уведомил об условиях, которые исключают его участие в Онлайн-курсе, в таком случае денежные средства возвращаются Заказчику в полном объеме;

4.8.2 Заказчик в течение **14 (четырнадцати) календарных дней** с момента начала предоставления Услуг и/или старта Онлайн-курса обратился к Исполнителю и уведомил об условиях, которые исключают его участие в Онлайн-курсе, а также предоставил заявление о возврате ему денежных средств, уплаченные Заказчиком денежные средства возвращаются в полном объеме не позднее последующих **30 (тридцати) рабочих дней** с момента получения заявления Заказчика;

4.9 В случае, если Заказчик **за 5 (пять) календарных дней** до начала даты оказания Услуг или старта Онлайн-курса осуществил оплату Услуг не в полном объеме, Исполнитель

приостанавливает оказание Услуг Заказчику по данному Договору в одностороннем порядке и блокирует дальнейший доступ к выбранному Онлайн-курсу. В случае оплаты Заказчиком оставшейся суммы за Онлайн-курс, оказание услуг Заказчику по данному Договору возобновляется и предоставляется доступ к выбранному Онлайн-курсу. Данный пункт распространяется на все Онлайн-курсы.

4.10 В случае, если Заказчик после старта выбранного и оплаченного им Онлайн-курса обратился с заявлением о переходе на иной Онлайн-курс, Исполнитель имеет право перевести Заказчика на такой Онлайн-курс с зачетом стоимости оплаченного Заказчиком Онлайн-курса в стоимость выбранного Заказчиком нового Онлайн-курса.

4.11 В случае, если Заказчик осуществил предоплату за определённый Онлайн-курс и до начала Онлайн-курса обратился с заявлением о переходе на иной поток (период предоставления Услуг) Онлайн-курса, Исполнитель имеет право перевести Заказчика на такой поток с зачетом стоимости оплаченного Заказчиком Онлайн-курса в стоимость выбранного Заказчиком потока Онлайн-курса с правом Заказчика на возврат уплаченных за Услуги денежных средств в соответствии с п. 4.8. Договора.

4.12 В случае, если Заказчик осуществил предоплату в объеме 100% стоимости за определенный Онлайн-курс, в процессе получения Онлайн-курса не подтвердил получение навыков от Онлайн-курса (не сдал ни одного домашнего задания), обратился с заявлением о переходе на иной поток данного Онлайн-курса, Исполнитель имеет право перевести Заказчика на такой поток Онлайн-курса с зачетом стоимости оплаченного Заказчиком Онлайн-курса в стоимость выбранного Заказчиком потока с правом Заказчика на возврат уплаченных за Услуги денежных средств в соответствии с п. 4.8. Договора.

4.13 В случае, если Заказчик осуществил предоплату (независимо от суммы) за определенный Онлайн-курс и в процессе получения Онлайн-курса не справляется с его освоением (в том числе не сдал ни одного домашнего задания), обратился с заявлением о переходе на иной поток (период предоставления Услуг) данного Онлайн-курса, Исполнитель имеет право перевести Заказчика на такой поток с зачетом стоимости оплаченного Заказчиком Онлайн-курса в стоимость выбранного Заказчиком потока, без права Заказчика на возврат уплаченных за Услуги денежных средств.

4.14 Перевод Заказчика на иной поток (период предоставления Услуг) Онлайн-курса на условиях, предусмотренных в пункте 4.13. настоящего Договора, осуществляется Исполнителем в случае дополнительной оплаты Заказчика в пользу Исполнителя:

4.14.1 **Доплата 150 (сто пятьдесят) долларов США для курсов:**

4.14.1.1 «Веб-дизайнер: счастливый билет в Таиланд»,

4.14.1.2 «Веб-разработчик: код фрилансера»,

4.14.1.3 «Javascript: новый уровень»,

4.14.1.4 «Графический дизайнер: вектор бренда»

4.14.2 **Доплата 60 (шестьдесят) долларов США для курса:**

4.14.2.1 Фрилансер: большая игра»

4.15 Расчет времени/сроков для совершения предусмотренных Договором действий производится по времени Украины независимо от местонахождения Заказчика.

4.16 **Заявление Заказчика на возврат уплаченных денежных средств должно содержать:**

4.16.1 контактные данные Заказчика, указанные в Заявке;

4.16.2 банковские реквизиты для перечисления денежных средств, в соответствии с пунктом 4.6 настоящего Договора;

4.16.3 копии документов, подтверждающих факт оплаты;

4.16.4 копия паспорта Заказчика, включающая страницы с личными данными и местом жительства, если применимо к конкретной стране гражданства Заказчика; или

4.16.5 копия отдельного документа, подтверждающего место регистрации Заказчика.

4.17 Заявление Заказчика на возврат уплаченных денежных средств должно быть собственноручно заполнено, подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на электронную почту: reg@wayup.in, а также направлено в письменном виде заказным письмом почтой (с обязательным подтверждением Исполнителя в получении письма). При направлении оригинала Заявления Заказчика на возврат уплаченных денежных средств почтой или курьером, Заказчик обязан сообщить Исполнителю на электронную почту номер почтового идентификатора для отслеживания отправления по интернету. В случае нарушения указанных в настоящем абзаце условий, срок возврата может быть увеличен Исполнителем на его усмотрение.

4.18 Любой возврат денежных средств Заказчику Исполнителем будет осуществлен за вычетом:

4.18.1 комиссий, которые взимаются банками и/или платежными системами за проведение платежа по возврату;

4.18.2 убытков, причиненных Заказчиком Исполнителю;

4.18.3 любой возможной задолженности Заказчика перед Исполнителем.

4.19 В случае, если оплата Услуг по данному Договору осуществляется Заказчиком посредством платёжной системы Fondy или путем зачисления денежных средств на банковский счет Исполнителя, Заказчик соглашается с правилами осуществления финансового мониторинга и правом платёжной системы Fondy (предусмотрено в п. 3.2. Публичной оферты платёжной системы Fondy) или банка остановить осуществление финансовой операции или отказать в ее проведении. В случае, если платежная система Fondy или банк остановил осуществление финансовой операции или отказал в ее проведении, Заказчик обязуется уведомить о таком обстоятельстве Исполнителя для решения проблемы в согласованном Сторонами порядке.

4.20 В случае, если оплата Услуг осуществляется Заказчиком в российских рублях, то цена Услуг определяется по курсу Центрального банка РФ на день платежа.

4.21 В случае, если оплата Услуг осуществляется Заказчиком в украинских гривнах, то цена Услуг определяется по курсу ПАО КБ “Приватбанк” на день платежа.

4.22 Исполнитель может предоставлять Заказчику скидки и акции на курсы. Оплата, возврат средств и условия использования таких акционных курсов, регулируется разделом 4 данного Договора.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1 Исполнитель обязуется:

5.1.1 Обеспечивать предоставление Услуг качественно и в предусмотренные Договором сроки;

5.1.2 Предоставлять Заказчику доступ к Личному кабинету, расположенному на Сайте и к Программному обеспечению, позволяющему изучать Материалы в виде онлайн-занятий, видеозаписей, интерактивных упражнений и презентаций в электронном виде;

5.1.3 При условии акцепта Оферты предоставить Заказчику возможность доступа к выбранному Онлайн-курсу в соответствии с характеристиками, определенными в Предложении Онлайн-курса;

5.1.4 Предоставлять всю необходимую информацию по условиям выполнения Договора, консультировать по всем вопросам выполнения Договора, возникающим у Заказчика на протяжении срока действия Договора (по требованию Заказчика);

5.1.5 Информировать о правилах и требованиях по организации Онлайн-курсов, правах и обязанностях Сторон во время предоставления Услуг на Сайте, в тексте данного Договора и/или другими доступными для Заказчика методами;

5.1.6 Вернуть Заказчику все денежные средства, уплаченные Исполнителю за Онлайн-курс «Фрилансер: Большая Игра» в случае, если выполнение Заказчиком всех предусмотренных Онлайн-курсом «Фрилансер: Большая Игра» домашних заданий, включая выполнение требований по оформлению профиля на фриланс-бирже и реализацию сценария взаимодействия с клиентами, в течение **75 (семидесяти пяти) календарных дней** с момента начала предоставления Услуг и старта Онлайн-курса «Фрилансер: Большая Игра» не привело к финансовому доходу Заказчика с сайта freelance.ru в размере более чем 50 (пятьдесят) долларов США по курсу обмена на момент окончания предоставления Услуг, при этом данный пункт распространяется исключительно на Онлайн-курс «Фрилансер: Большая Игра», информация о котором размещена по ссылке: <https://wayup.in/library/course13>, а на другие Онлайн-курсы, предложенные Исполнителем, данный пункт Договора, а также возврат полной стоимости Услуг, предусмотренный этим пунктом Договора, не распространяется;

5.1.7 Предоставить Заказчику доступ к Онлайн-занятиям выбранного Онлайн-курса и к последующим Онлайн-занятиям, при условии успешного выполнения Заказчиком всех данных ему заданий в предыдущих Онлайн-занятиях, при этом онлайн-занятие считается успешно пройденным, если соответствующая отметка появилась в Личном кабинете на Сайте, а неисполнение обязанностей по выполнению заданий, установленных настоящим пунктом, влечет односторонний отказ Исполнителя от исполнения Договора и обязательство Заказчика принять односторонний отказ Исполнителя от дальнейшего исполнения Договора и расторжение Договора по инициативе Исполнителя.

5.2 **Исполнитель имеет право:**

5.2.1 Изменять стоимость Услуг, перечень оказываемых Услуг, условия данного Договора по своему усмотрению без предварительного согласования с Заказчиком, при этом ответственность по ознакомлению с новыми условиями Договора лежит на Заказчике;

5.2.2 Добавлять электронный адрес Заказчика, телефонный номер, указанный при регистрации в свой список рассылки писем, сообщений, других предложений по дальнейшему сотрудничеству;

5.2.3 В случае отказа Заказчика от предоставления заказанных и оплаченных Услуг, за исключением случаев, предусмотренных данным Договором, независимо от причин отказа от предоставляемых Услуг и/или прекращения прохождения Онлайн-курса независимо от причин – удержать в свою пользу денежные средства, внесенные Заказчиком для оплаты Услуг, в полном объеме;

5.2.4 В случаях, предусмотренных данным Договором, возвращать Заказчику оплаченные денежные средства на основании полученного от Заказчика заявления о возврате денежных средств;

5.2.5 Прекратить предоставление Услуг по Договору, без возврата оплаченных денежных средств Заказчику, в случае нарушения Заказчиком правил поведения (реклама, нецензурная брань) и/или если действия Заказчика или обстоятельства, созданные Заказчиком, угрожают или могут угрожать в будущем конфиденциальности Материалов Онлайн-курса и процессу предоставления Услуг, при этом Заказчик обязуется принять односторонний отказ Исполнителя от дальнейшего исполнения Договора и расторжение Договора по инициативе Исполнителя;

5.2.6 Вносить изменения в условия Договора и/или отозвать Договор в любой момент по своему усмотрению, при этом в случае внесения изменений в Договор такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Договора на Сайте, если другой срок вступления в силу не указан дополнительно при таком размещении;

5.2.7 Приостановить оказание Услуг Заказчику по данному Договору в одностороннем порядке и заблокировать дальнейший доступ к Онлайн-курсам при несоблюдении Заказчиком условий Предложения «Новогодняя Сказка», а также пунктов 5.3.6 и 5.3.7 данного Договора;

5.2.8 Приостановить оказание Услуг Заказчику по данному Договору в одностороннем порядке и заблокировать дальнейший доступ к Онлайн-курсу в случае невыполнения Заказчиком заданий в течение **7 (семи) рабочих дней**, при этом, в случае, если Заказчик извещает Исполнителя о причинах, препятствующих прохождению Онлайн-курса и данные причины Исполнитель признает уважительными – предоставление Услуг возобновляется, доступ к Онлайн-курсу разблокируется, а также в случае если Заказчик или лицо в чью пользу приобретен Онлайн-курс не успел с первоначальной группой пройти Онлайн-курс, то проверка Исполнителем заданий, которые не успел пройти Заказчик, может быть осуществлена только после дополнительной оплаты за дополнительные Услуги, т.к. проверка заданий после окончания Онлайн-курса не входит в первоначально оплаченные Услуги;

5.2.9 Приостановить оказание Услуг Заказчику по данному Договору в одностороннем порядке и заблокировать дальнейший доступ к Онлайн-курсу в случае повторного нарушения сроков сдачи заданий, если их выполнение предусмотрено программой Онлайн-курса, при этом доступ к Онлайн-курсу будет заблокирован до извещения Исполнителя Заказчиком о причинах невыполнения заданий.

5.3 **Обязанности Заказчика:**

5.3.1 Предоставлять достоверные персональные данные в Заявке при регистрации на Сайте;

5.3.2 В случае изменения персональный данных, указанных в Заявке, Заказчик обязан сообщить об этом Исполнителю в течение **3 (трех) рабочих дней** с момента такого изменения, при этом в случае невыполнения требований данного пункта Заказчик несет риски негативных последствий для Сторон в рамках выполнения Договора;

5.3.3 Своевременно оплачивать Услуги Исполнителю в размере и в сроки, установленные Предложением Онлайн-курса, а также данным Договором;

5.3.4 Не копировать, не продавать, не распространять в каких-либо целях информацию, Материалы и прочие результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, которые стали доступны Заказчику в ходе оказания Услуг, а также не записывать их на аудионосители и/или видеоносители. В случае, если Заказчик допустит копирование и/или распространение и/или продажу такой информации и Материалов, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные убытки, включая недополученную прибыль, в размере, указанном в пункте 6.3. данного Договора;

5.3.5 Своевременно оплатить Услуги Исполнителя в размере и сроки, установленные данным Договором;

5.3.6 В случае заказа нескольких Онлайн-курсов, определить сроки получения Услуг, но не позднее, чем старт самого ближайшего Онлайн-курса, при этом данный пункт Договора распространяется на любое количество Онлайн-курсов, но не более трех, выбранных Заказчиком при внесении предоплаты и/или полной оплаты Услуг;

5.3.7 Уведомить Исполнителя в течение **7 (семи) рабочих дней** в случае отсутствия возможности выполнения домашних заданий во время прохождения Онлайн-курса. Данный пункт Договора регулируется пунктом 5.2.8 и пунктом 5.2.9 данного Договора.

5.4 **Права Заказчика:**

5.4.1 Отказаться от рассылки писем, присылаемых Исполнителем, перейдя по ссылке, указанной в электронном письме;

5.4.2 Получить Услуги надлежащего качества в объемах, предусмотренных Договором;

5.4.3 В случаях, предусмотренных данным Договором, обратиться к Исполнителю с заявлением о возврате денежных средств, уплаченных за предоставление Услуг;

5.4.4 Выбрать комфортные сроки получения Услуг до старта Онлайн-курса, но не позднее чем через один поток Онлайн-курса.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с данным Договором и действующим законодательством государства, в котором зарегистрирован Исполнитель.

6.2 Каждая Сторона несет самостоятельно ответственность за ущерб, причиненный ее действиями третьим лицам.

6.3 Любое нарушение Заказчиком пунктов 5.3.3., 5.3.4. данного Договора будет считаться существенным нарушением Договора, в результате чего Заказчик теряет в дальнейшем право получать Услуги Исполнителя, в том числе оплаченные, при этом Заказчик обязан возместить Исполнителю причиненные в результате такого нарушения убытки, упущенную выгоду Исполнителя в полном объеме. В случае любой передачи третьим лицам (и любого факта распространения) информации, полученной Заказчиком в связи с выполнением данного Договора, в том числе, но не ограничиваясь: осуществление записи и/или распространение записей онлайн-трансляций Онлайн-курсов или их частей, без предварительного письменного разрешения Исполнителя, Заказчик оплачивает Исполнителю штраф в размере **1000% (тысяча процентов)** стоимости оплаченных Услуг.

6.4 Заказчикам запрещается копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать какую-либо информацию (включая части и компоненты занятий, библиотеки Онлайн-курсов, программ, статей), полученную на Сайте.

6.5 В случае, если Заказчик несвоевременно и/или не в полном объеме внес плату за предоставление Услуг, указанную в Предложении Онлайн-курса, Исполнитель имеет право расторгнуть Договор и/или отказать Заказчику в предоставлении Услуг, о чем уведомить последнего.

6.6 В случае нарушения Заказчиком условий Договора, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до момента устранения Заказчиком допущенных нарушений и возмещения причиненных Исполнителю таким нарушением убытков в полном объеме и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке, о чем незамедлительно уведомить Заказчика.

6.7 В случае нарушения Исполнителем сроков предоставления Услуг, ответственность Исполнителя ограничивается продлением сроков предоставления Услуг либо предоставлением Услуг в новые сроки до полного их выполнения.

6.8 Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком исключительно в пределах оплаченных, но не оказанных Услуг. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком в случае, если Услуги не были оказаны не по вине Исполнителя.

6.9 ***Исполнитель не несет ответственности за:***

6.9.1 Не ознакомление Заказчика с Материалами, непосещение Заказчиком Мероприятий, предусмотренных Договором, по неуважительным причинам без письменного уведомления об уважительных причинах Исполнителя;

6.9.2 Неиспользование Заказчиком и/или лицом в чью пользу приобретен Онлайн-курс, возможностей Личного кабинета.

6.9.3 За ненадлежащее оказание Услуг, если оно явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие иных нарушений Договора со стороны Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям Заказчика. При этом субъективная отрицательная оценка Заказчиком оказанных Исполнителем Услуг не является основанием считать Услуги не оказанными или оказанными не надлежащим образом.

6.10 В случае неисполнения Заказчиком условий Договора, факта не ознакомления Заказчика с Материалами в сроки, указанные в Личном кабинете, не посещения Онлайн-курсов, невыполнение заданий, денежные средства не возвращаются, и Услуги считаются оказанными в полном объеме.

6.11 Безосновательное невыполнения заданий Заказчиком противоречит целям Договора, и нарушает условия Договора, что влечет за собой право Исполнителя расторгнуть Договор и обязательство Заказчика принять расторжение Договора по Инициативе Исполнителя.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1 Каждая Сторона Договора будет сохранять строгую конфиденциальность в отношении полученной от другой Стороны информации и будет использовать все возможные меры для того, чтобы защитить такую информацию от разглашения третьим лицам.

7.2 «Конфиденциальная информация» - это не опубликованные в бесплатном доступе Материалы, доступ к которым Заказчик получает платно, в том числе на электронных носителях, аудио и видеозаписи, предназначенные для Заказчика и предоставленные Заказчику Исполнителем, в рамках оказания Услуг по настоящему Договору. В случае, если Заказчик

допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения Конфиденциальной информации убытки в виде штрафа, размер которого указан в пункте 6.3. Договора.

7.3 Исполнитель оставляет за собой право включать информацию о предоставлении Услуг Заказчику в свои маркетинговые или подобные материалы. Такая Информация не будет идентифицировать условия, которые до этого не были публично известны. Исполнитель может раскрыть информацию только в общей форме и без каких-либо ссылок на Заказчика, если иное не согласовано между Исполнителем и Заказчиком.

7.4 Информация не является конфиденциальной, если Стороны узнали либо могли узнать данную информацию до регистрации Заказчика в Личном кабинете, то есть информация является публичной и/или общеизвестной.

7.5 При акцепте Оферты, Заказчик дает согласие на фото и/или видеосъемку Онлайн-курса, в котором он участвует, в том числе видео отзыв, письменный отзыв, а также ссылку на социальную сеть в качестве маркетинговых целей. Данное согласие действует до получения Исполнителем уведомления Заказчика об отзыве использования его изображения/отзыва/ссылки на социальную сеть, адреса электронной почты.

7.6 Посещая любые оффлайн-мероприятия Исполнителя (семинары, курсы, выездные мероприятия, ивенты и форумы), Заказчик предоставляет согласие на фотосъемку и видеосъемку оффлайн-мероприятия с участием Заказчика, а также телетрансляцию или радиотрансляцию оффлайн-мероприятия с участием Заказчика. При этом Заказчик дает согласие на использование фотоматериалы и видеоматериалы, содержащие изображение Заказчика.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1 Акцептируя Оферту, Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных (фамилии, имени, отчества; номера телефона; адреса электронной почты, адреса в социальных сетях - далее по тексту "ПД") в целях исполнения Договора, а также выполнения требований законодательства о противодействии легализации денежных средств, полученных преступным путем (далее - Обработка ПД).

8.2 Обработка ПД включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПД **в течение срока действия Договора**, а также в течение **3 (трех) лет с момента прекращения Договора**. При использовании/обработке персональных данных в связи с заключением, исполнением, прекращением действия/расторжением Договора Стороны обязуются придерживаться требований закона по защите ПД.

8.3 Для продвижения Сайта, Исполнитель пользуется системой Google Adwords, используя отслеживание переходов Google для персонализированной, основанной на интересах пользователей и размещения в Интернете рекламы. Опцией анонимизации IP-адресов управляет Google Tag Manager с помощью внутренней настройки таким образом, чтобы была достигнута анонимность IP-адреса пользователя. Реклама появляется после поиска в Google. Исполнитель имеет возможность сочетать свои рекламные объявления с конкретными ключевыми словами.

8.4 Файлы cookie позволяют Исполнителю размещать свою рекламу на основании предыдущих посещений пользователем Сайта. При нажатии на рекламу Исполнителя, Google размещает файлы cookie на компьютере пользователя. С помощью этой технологии Google и Исполнитель получают информацию о том, что потенциальный Заказчик нажал на рекламу Исполнителя и был перенаправлен на Сайт. Полученная информация потенциального Заказчика используется исключительно для статистической оценки в целях оптимизации рекламы.

Исполнитель не получает никакой информации, которая бы идентифицировала посетителей Сайта. Статистика, которую предоставляет Google Исполнителю, включает общее количество пользователей, которые нажали на рекламу Исполнителя, и, если это применимо, информация о том, были ли они перенаправлены на страницу Сайта с меткой переходов. Опираясь на эти статистические данные, Исполнитель может понять, какие поисковые термины чаще всего использовались в рекламе.

8.5 Заказчик может разрешить или запретить получать cookie. Большинство браузеров автоматически принимают cookie, но Заказчик может изменить настройки браузера таким образом, чтобы запретить их использование. Если Заказчик заблокирует cookie, то он уже не сможет зарегистрироваться или пользоваться теми интерактивными функциями Сайта и ПО, в которых используются cookie.

8.6 ***ПД Заказчика собираются автоматически при пользовании Сайтом с помощью других технологий, а именно:***

8.6.1 ***Google Analytics:***

8.6.1.1 браузер и операционная система;

8.6.1.2 IP-адрес;

8.6.1.3 общее время на Сайте или на отдельных страницах Сайта;

8.6.1.4 откуда вы перешли на Сайт;

8.6.1.5 устройство, которое используется для доступа к Сайту;

8.6.1.6 размер экрана устройства, которое используется для доступа к

Сайту;

8.6.1.7 установлен ли flash или java;

8.6.2 ***Google Tag Manager получает информацию о запуске тегов;***

8.6.3 ***Facebook Pixel собирает информацию о заголовке HTTP***

(стандартный веб-протокол), включающий следующую информацию:

8.6.3.1 IP-адрес;

8.6.3.2 браузер;

8.6.3.3 адрес страницы;

8.6.3.4 документ лица, которое пользуется Сайтом;

8.6.3.5 кнопки, которые Заказчик нажал на Сайте и к чему привели их

нажатия;

8.6.3.6 информация об интеграции со специальными событиями,

настроенными Исполнителем.

9. РЕГУЛИРОВАНИЕ И ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ НА ОБЪЕКТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

9.1 ***Объекты интеллектуальной собственности*** (далее - по тексту ОИС) - Материалы, элементы оформления Сайта, а также сам Сайт и ПО: символика, логотипы, тексты, графические изображения, иллюстрации, фото, программный код, исходный код, графический дизайн, контент, спектр Услуг, баннеры, функционал Сайта, тарифы, коммерческие предложения, идеи, концепции и изобретения, Онлайн-курсы, зарегистрированные и незарегистрированные коммерческие наименования и товарные знаки и другие объекты, относящиеся к визуальной и программной части Сайта и ПО.

9.2 Исполнитель имеет исключительные имущественные авторские права на все ОИС. Любое совершение действий Заказчиком, предусмотренных пунктом 9.3. Договора без письменного разрешения Исполнителя, будет нести ответственность для Заказчика,

предусмотренную действующим международным и законодательством Украины и РФ. Товарные знаки, логотипы, маркеры, обслуживания, торговые наименования (далее - Товарные знаки), представленные на Сайте или в материалах, размещенных на Сайте, являются зарегистрированными или незарегистрированными Товарными знаками Исполнителя и не могут быть использованы без его Письменного разрешения.

9.3 *Исключительные имущественные авторские права на ОИС, принадлежащие Исполнителю, включают в себя, права на использование ОИС в целом и частично в любой форме и любым способом, но не ограничиваются:*

9.3.1 осуществлять обнародование, воспроизведение, переработку, адаптацию, декомпилирование, переводы и другие изменения;

9.3.2 публично демонстрировать таким образом, чтобы любое лицо имело доступ к ОИС в любое время;

9.3.3 сдавать в имущественный наем и/или коммерческий прокат путем первой продажи и отчуждения иным способом оригинала или экземпляров ОИС;

9.3.4 экспортировать, импортировать ОИС;

9.3.5 свободно продавать ОИС в любом виде;

9.3.6 свободно выбирать места и продаже ОИС;

9.3.7 использовать ОИС в целях рекламы продукции и Услуг, в течение неограниченного периода и без ограничения по территории (не менее полного срока действия таких имущественных прав интеллектуальной собственности на территории Украины, РФ и других государств);

9.3.8 разрешать или запрещать использование ОИС в целом и/или частично, в любой форме и любым способом другими лицами;

9.3.9 препятствовать неправомерному использованию ОИС, в том числе право на запрет такого использования;

9.3.10 другие имущественные права на ОИС, предусмотренные действующим законодательством Украины, РФ, и международным законодательством.

9.4 Заказчик признает и соглашается с тем, что ПО, Сайт и все Материалы, которые предоставляет в пользование Исполнитель, содержат ОИС Исполнителя и защищены законом.

9.5 *Заказчик не имеет права самостоятельно или с привлечением третьих лиц:*

9.5.1 копировать (воспроизводить) в любой форме и способом входящие в состав ПО программы для ЭВМ и базы данных, включая любые их элементы и контент Сайта, без получения предварительного письменного согласия их владельца;

9.5.2 вмешиваться в ПО с целью получения кодов программ, учетных данных и паролей Заказчиков;

9.5.3 вскрывать технологию, эмулировать, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать, и производить иные аналогичные действия с ПО;

9.5.4 создавать программные продукты и/или сервисы с использованием ПО без получения предварительного разрешения Исполнителя.

9.6 При обнаружении ошибок в работе ПО или в размещенном на Сайте контенте Заказчик обязан сообщить об этом Исполнителю по адресу, указанному в реквизитах Договора.

9.7 Все ОИС Исполнителя и третьих лиц охраняются Законом Украины “Об авторском праве и смежных правах”, Законом РФ “Об авторском праве и смежных правах”, Бернской конвенцией об охране литературных и художественных произведений, Парижским актом от 24.07.1971, измененным 02.10.1979, Всемирной конвенции об авторском праве 1952 года, а Также другими международными нормативно-правовыми актами.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1 Стороны освобождаются от имущественной ответственности за частичное или полное невыполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: эпидемии, локдауна, действий органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожара, наводнения, землетрясения, других стихийных бедствий, отсутствия электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства или другие, независимые от Сторон обстоятельства, и если эти обстоятельства препятствовали выполнению настоящего Договора.

10.2 Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна известить другую Сторону. Если о вышеупомянутых событиях не будет сообщено в течение **5 (пяти) календарных дней**, Сторона, затронутая событием непреодолимой силы, не может на него ссылаться, кроме случая, когда это событие препятствует отправке такого сообщения.

10.3 Факт невозможности выполнения договорных обязательств из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы должен подтверждаться документом, выданным Торгово-промышленной палатой или другим компетентным органом.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1 Стороны примут все возможные меры для решения возникших в ходе исполнения настоящего Договора или в связи с ним споров и разногласий путем переговоров.

11.2 Претензионный порядок разрешения спора Сторон заключается в направлении письменной претензии на электронную почту соответствующей Стороны с дублированием претензии заказным письмом. Срок ответа на претензию должен быть не более **10 (десяти) календарных дней** с момента получения претензии впервые.

11.3 Если спор или разногласия не разрешаются путем мирных переговоров, они подлежат рассмотрению в соответствии с требованиями действующего законодательства Украины в суде по месту нахождения Исполнителя.

11.4 Применимое право – материальное право Украины и РФ.

12. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

12.1 Любые уведомления, заявления, ходатайства, письма, другие сообщения и информация, представляемые Сторонами друг другу оформляются в письменном виде и направляются по электронной почте. Электронная почта Исполнителя - reg@wayup.in. Электронная почта Заказчика – указанная при регистрации на Сайте. При рассмотрении споров в суде переписка Сторон по электронной почте, переписка через Личный кабинет будут признаны Сторонами достаточными доказательствами, имеющей юридическую силу, как и переписка, направленная через почту или курьера.

12.2 Полное выполнение обязательств Исполнителя перед Заказчиком определяется моментом окончания срока, отведенного на оказание Услуг по выбранному Онлайн-курсу в соответствии с условиями соответствующей Пропозиции Онлайн-курса.

12.3 Признание недействительным отдельных положений настоящего Договора не влечет за собой недействительность всего Договора. В таком случае Договор продолжает

действовать без учета недействительных положений, а Исполнитель вносит необходимые изменения в условия настоящего Договора в одностороннем порядке.

12.4 Заполненная на Сайте Заявка Заказчика при акцепте Оферты является неотъемлемой частью Договора. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

12.5 Заказчик дает согласие на информирование о Мероприятиях, Онлайн-курсах и иных Услугах Исполнителя и/или его партнеров путем e-mail рассылки на указанный Заказчиком адрес электронной почты. Данное согласие дается на неопределенный срок и действует до получения Исполнителем уведомления Заказчика об отказе от рассылки на адрес e-mail reg@wayup.in.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Физическое лицо предприниматель Гаврилова Надежда Геннадьевна
Адрес: 65122, г. Одесса, ул. Королева 75/1, кв. 75
РНУКПН 2330501746
Банк: ЮЖНЕ ГРУ АТ КБ "ПРИВАТБАНК"
Р/С (в формате IBAN): UA143287040000026006054250499
E-mail reg@wayup.in

14. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦА, УПОЛНОМОЧЕННОГО ПРИНИМАТЬ ОПЛАТУ ЗА УСЛУГИ ЗА ПРЕДЕЛАМИ УКРАИНЫ

Индивидуальный предприниматель Васильева Ия Геннадьевна
ИНН 602722590479
ОГРНИП: 320602700007916
Р/С: №40802810701500087271
Банк: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"
БИК: 044525999
К/С:30101810845250000999